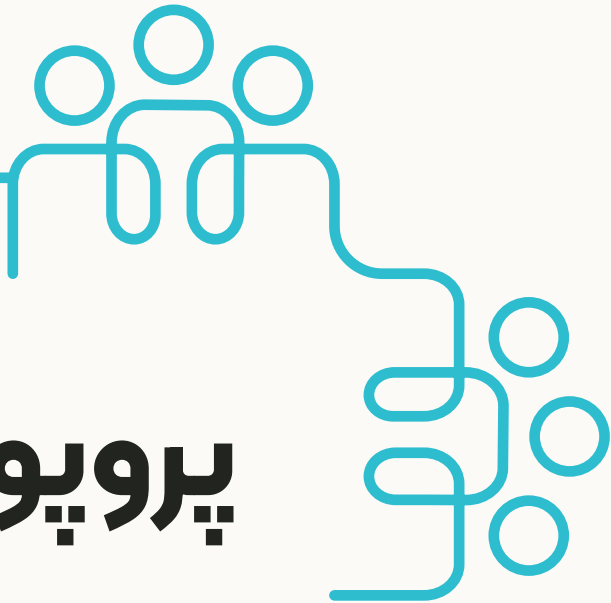
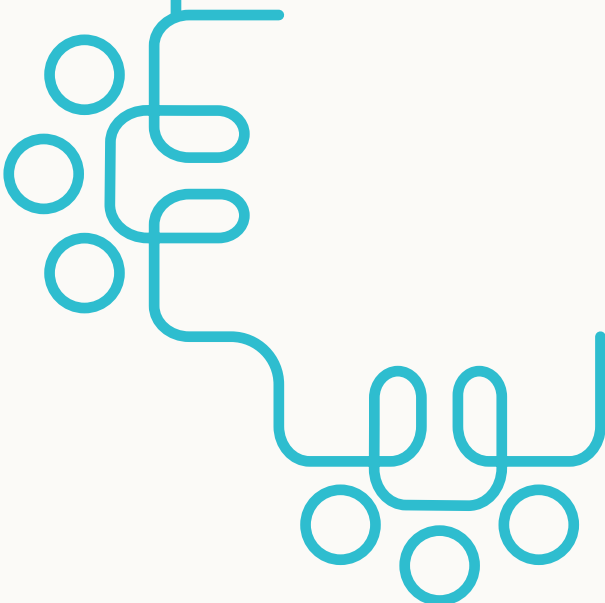




پروپوزال ارزیابی و بهبود عملکردهای شناختی در سازمان

شرکت دانش بنیان آگاه پدیدار
پاییز ۱۴۰۵



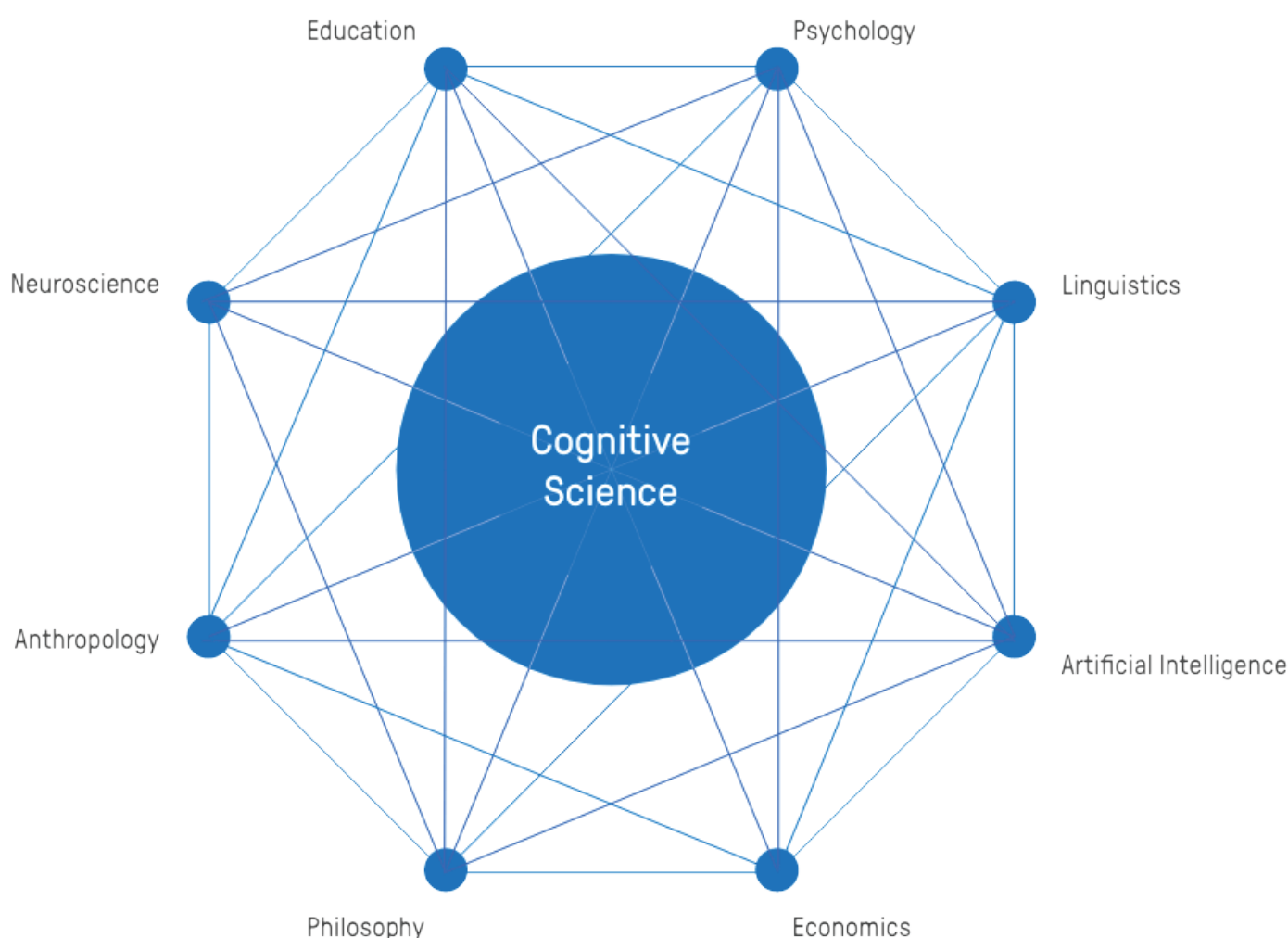
عصر اطلاعات و نیاز به “ذهن برتر”

در دنیای پرشتاب امروز، سرمایه فکری و توانایی حل مسئله کارکنان، مهم‌ترین مزیت رقابتی هر سازمانی است. عملکرد کارکنان دیگر تنها به مهارت‌های فنی یا تجربه کاری محدود نمی‌شود، بلکه به عملکردهای شناختی آنها (نحوه پردازش اطلاعات، تصمیم‌گیری، و تمرکز) وابسته است. این پروپوزال، با تکیه بر علوم شناختی، راهکاری جامع برای ارزیابی، تحلیل و بهینه‌سازی توانمندی‌های ذهنی کارکنان ارائه می‌دهد.



علوم شناختی چیست؟

در دنیای مدرن، دیگر کافی نیست که بدانیم کارکنان چه کاری انجام می‌دهند؛ بلکه باید بدانیم چگونه فکر می‌کنند تا آن کار را انجام دهند. علوم شناختی (Cog-nitive Science) دقیقاً به همین موضوع می‌پردازد. علوم شناختی یک رشته علمی بین‌رشته‌ای و جامع است که به مطالعه علمی فرایندهای ذهنی می‌پردازد. این علم با تلفیق یافته‌های کلیدی از حوزه‌های علوم اعصاب، هوش مصنوعی، فلسفه، زبان‌شناسی و روان‌شناسی، تلاش می‌کند تا بفهمد مغز انسان چگونه اطلاعات را دریافت، پردازش، ذخیره و بازیابی می‌کند.





هدف اصلی علوم شناختی (در بافت سازمانی):

هدف ما نه تنها درک اینکه «ذهن چگونه کار می‌کند» بلکه درک اینکه «چگونه می‌توان ذهن را برای دستیابی به عملکرد بهتر و حل مسائل پیچیده سازمان بهینه‌سازی کرد» است.

خروجی قابل استناد برای سازمان شما:

علوم شناختی، خروجی‌هایی را فراهم می‌کند که بر بازدهی و نوآوری تأثیر می‌گذارد:

کاهش خطای انسان (Error Reduction):

با شناسایی ضعف در کنترل مهاري یا توجه پایدار، می‌توان مداخلاتی را طراحی کرد تا اشتباهات کارکنان کاهش یابد و به حداقل برسد.

افزایش سرعت تصمیم‌گیری (Decision Speed):

درک چگونگی سرعت پردازش اطلاعات کارکنان در شرایط فشار، به ما کمک می‌کند تا افراد را برای نقش‌هایی با نیاز به تصمیم‌گیری سریع آماده کنیم.

بهینه‌سازی توان یادگیری (Optimizing Learning Capacity):

مشخص می‌شود که هر فرد چگونه اطلاعات جدید را بهتر کدگذاری می‌کند (از طریق حافظه کاری یا حافظه بلندمدت)، در نتیجه دوره‌های آموزشی سازمان را هدفمند و کارآمدتر می‌کند.

به زبان ساده، ما با ابزارهای علوم شناختی، نقشه راه عملکرد ذهنی کارکنان را ترسیم می‌کنیم تا بتوانید با اطمینان، آنها را در مسیر رشد و کارایی هدایت کنید.

اهمیت ارزیابی شناختی در سازمان‌ها

استفاده از ارزیابی‌های شناختی در سازمان‌ها، دیدگاهی عینی و داده‌محور برای مدیریت منابع انسانی فراهم می‌کند که فراتر از مصاحبه‌های سنتی و تست‌های شخصیتی است.

کاربرد در استخدام و جانشین‌پروری

پیش‌بینی عملکرد:

مطالعات نشان می‌دهد ظرفیت‌های شناختی یکی از قوی‌ترین پیش‌بینی‌کننده‌های عملکرد شغلی هستند.

(Reference: Schmidt & Hunter, Psychological Bulletin, updated meta-analyses 2020)

تطابق شغل - فرد (Job-Person Fit):

تضمین اینکه فرد دارای سطح مناسبی از توجه انتخابی، حافظه کاری یا سرعت پردازش برای نیازهای خاص شغلی است (مثلاً خلبانی، کنترل کیفیت، یا برنامه‌نویسی). جالب است بدانید بخش مهمی از شکست‌های شغلی نه به مهارت، بلکه به ناسازگاری شناختی برمی‌گردد.

(Reference: Rock, NeuroLeadership Institute)

کاربرد در توسعه و آموزش

تشخیص نقاط ضعف:

شناسایی دقیق نقاط ضعف شناختی (مثلاً در تمرکز طولانی‌مدت یا سرعت تصمیم‌گیری) برای طراحی برنامه‌های آموزشی هدفمند.

بهبود کارایی (Productivity):

با تقویت عملکردهای شناختی، توانایی کارکنان برای تمرکز بهتر، اشتباه کمتر و حل مسئله خلاقانه تر افزایش می یابد.

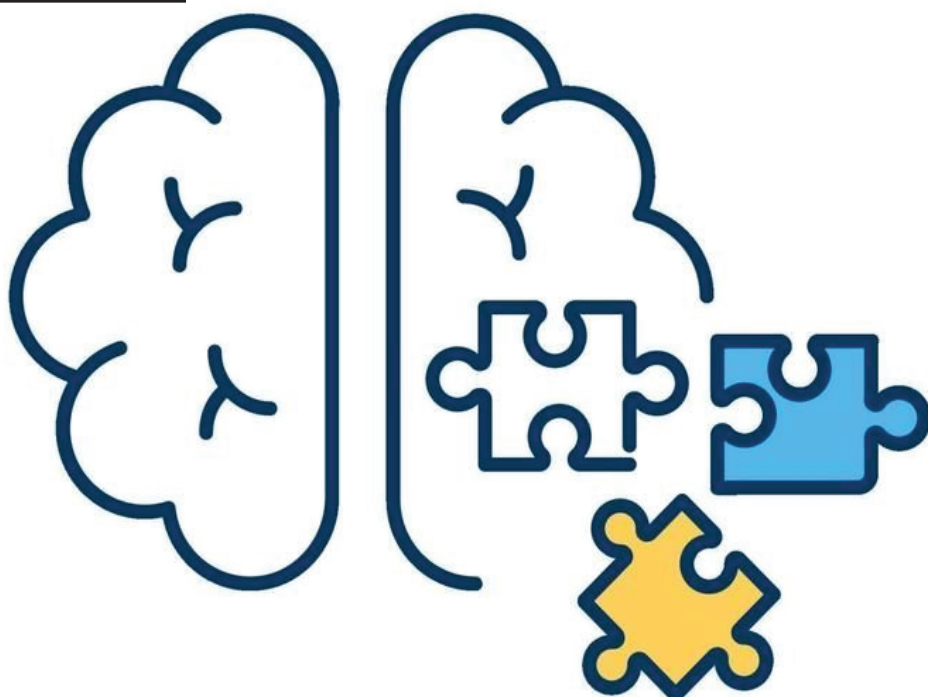
کاربرد در سلامت و ایمنی

کاهش خطای انسانی:

ارزیابی مستمر عملکردهایی مانند توجه پایدار در مشاغل حساس (مانند اپراتورهای کنترل) برای کاهش احتمال وقوع حوادث.

حائز اهمیت است که سازمان
هایی که از مدل های شناختی
استفاده می کنند، 30% تا
45% عملکرد پایدارتر گزارش
کرده اند.

(Reference: McKinsey Talent Science Review, 2022)



آزمون‌های شناختی پیشنهادی (نمونه‌ها)

ابزارهای ما مجموعه‌ای از آزمون‌های معتبر و استاندارد شده مبتنی بر علوم شناختی هستند که عملکردهای کلیدی را مورد سنجش قرار می‌دهند. در جدول زیر به چند نمونه از آنها اشاره شده است:

آزمون / حیطه عملکردی	عملکرد شناختی مورد ارزیابی	اهمیت در محیط کار
آزمون استروپ (Stroop Test)	توجه انتخابی (Selective Attention) و مهارت مهار (Inhibitory Control)	توانایی فیلتر کردن اطلاعات نامرتبط و تمرکز بر وظیفه اصلی در محیط‌های شلوغ یا پر استرس.
آزمون N-Back	حافظه کاری (Working Memory)	توانایی نگهداری و دستکاری اطلاعات در ذهن برای انجام محاسبات پیچیده، برنامه‌ریزی و استدلال.
آزمون عملکرد مستمر (CPT)	توجه پایدار (Sustained Attention) و هوشیاری (Vigilance)	توانایی حفظ سطح تمرکز بالا در طول زمان‌های طولانی؛ حیاتی برای مشاغل نظارتی یا کنترل کیفیت.
آزمون دنباله اعداد (Digit Span)	دامنه حافظه کوتاه‌مدت	سنجش ظرفیت دریافت و به خاطر سپردن اطلاعات جدید در کوتاه‌مدت؛ مهم برای پیروی از دستورالعمل‌ها.
آزمون زمان واکنش (Reaction Time)	سرعت پردازش اطلاعات	سرعت پردازش سیگنال‌های محیطی و واکنش سریع به آن‌ها؛ مهم در تصمیم‌گیری‌های لحظه‌ای.

نحوه اجرا و دسترسی به خروجی ها

- نحوه اجرا

برای اجرا آزمون ها و استخراج کارنامه، از طرق مختلفی می توان استفاده کرد. بعد از بررسی های انجام شده و تشخیص نقاط ضعف و قوت سازمان، آزمون های مورد نیاز در اختیارشان قرار میگیرد. بعد از بررسی آزمون ها توسط نماینده سازمان، تعداد کارنامه مورد نیاز، در دسترس سازمان قرار میگیرد.

هم امکان ساخت پنل در پلتفرم سایپورت برای سازمان و دسترسی از این طریق وجود دارد، و هم می توان آزمون های مدنظر را از طریق سایت سازمان، در اختیار آزمودنی قرار داد.

- خروجی و گزارش ها

گزارش فردی: بلافاصله بعد از اجرای آزمون(ها) توسط آزمودنی، یک کارنامه به صورت خودکار صادر می شود که نتایج را در قالب نمودار و نیز توضیحات کامل، در اختیار سازمان قرار می دهد.

گزارش سازمانی: علاوه بر گزارش فردی، امکان تحلیل مقایسه‌ای عملکرد کل سازمان، شناسایی شکاف‌های شناختی در بخش‌های مختلف و پیشنهاد استراتژی‌های مداخله نیز وجود دارد.

برنامه آموزشی: در صورت لزوم، امکان طراحی تمرینات آموزش شناختی (Cognitive Training) هدفمند و برگزاری کارگاه‌های مرتبط توسط تیم آگاه‌پدیدار وجود دارد.



آگاه‌پیدار، شریک استراتژیک منابع انسانی



مبرهن است که بخش منابع انسانی (HR) قلب تپنده هر سازمان است و وظیفه خطیر پرورش و هدایت استعدادها را بر عهده دارد.

آگاه‌پیدار، با افتخار به عنوان یک شریک استراتژیک، در کنار منابع انسانی سازمان شما قرار می‌گیرد تا با داده‌های عینی، دقت علمی را به فرایندهای شما اضافه کند.

ما ابزار سنجش عینی، داده‌های دقیق و بینش‌های عملی را فراهم می‌کنیم تا دپارتمان HR بتواند با اطمینان و اثربخشی بیشتری در مسیرهای حیاتی "استخدام هوشمندانه"، "توسعه و آموزش هدفمند" و "جانشین‌پروری و مدیریت استعداد"، تصمیم‌گیری کند.

برخی خدمات گیرندگان آگاه پدیدار



شرکت مکو (مپنا)



شرکت پایپ وان



شرکت ماموت



شرکت آریوپيام ایرانیان



کارگزاری سامان



شرکت پایا ارتباطات آروین



شرکت کومه



شرکت تیوان نت